

PostNL

Business Principles

PostNL

Business Principles

Date

15 May 2011

Policy owner

P. Grimmelikhuizen

Version

1.0

Telephone number

+31 (0) 88 8686116

Document history

1. Approvals

Approved by	Date of approval	Version
Board of Management and Executive Committee	20 May 2011	1.0

2. Revisions

Name and title	Date of revision	Summary of changes
Shirley Felix (Risk Management Specialist)	05-04-2011	Adoption of the TNT Business Principles, 18 February 2011, adjusted for use by PostNL
Paul Grimmelikhuizen (Director Audit & Security)	05-05-2011	Review and update

Inhoud

1	PostNL Business Principles	2
2	Uitgangspunten voor ons bedrijf	3
3	Uitgangspunten voor onze medewerkers	5
4	Uitgangspunten voor onze bedrijfsvoering	7
5	Uitgangspunten voor onze relatie met de wereld	8
6	Toepassing van deze Principles	9
7	Schending van deze Principles	10
8	Hebt u vragen of wilt u advies?	11
9	PostNL beleid inzake klokkenluiden	12

1 **PostNL Business Principles**

Wij willen op eerlijke en ethische wijze zakendoen en leiden ons bedrijf dan ook conform onze normen en deze PostNL Business Principles.

Verder onderschrijven wij de uitgangspunten van de Global Compact van de Verenigde Naties inzake mensenrechten, rechten van werknemers, het milieu en de strijd tegen corruptie.

2 Uitgangspunten voor ons bedrijf

Wettelijke en internationale voorschriften

Wij houden ons aan de wetten, regels en voorschriften van de landen waar wij zaken doen.

Openbare verslaglegging en communicatie

Onze jaarrekeningen, openbare verslaglegging en andere openbare publicaties verschaffen een volledig, getrouw, zorgvuldig, tijdig en inzichtelijk beeld van de positie van PostNL overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en algemeen aanvaarde grondslagen.

Wij voldoen aan alle toepasselijke wetten en regels en vereisten inzake financiële verantwoording en verslaglegging en aan vereisten van de beurzen waar PostNL een notering heeft.

Wij communiceren met onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de samenleving op een open en transparante manier, voor zover het niet om vertrouwelijke informatie gaat.

Publieke activiteiten

Wij mengen ons niet in partijpolitieke kwesties en geven ook geen geld of geschenken aan politieke partijen.

Voor zover het onze eigen onderneming betreft uiten wij als bedrijf een mening over kwesties inzake de samenleving, het milieu, regelgeving of andere zaken die van invloed kunnen zijn op onze aandeelhouders, onze klanten, onze medewerkers en de wereld in het algemeen.

Mensenrechten

We zijn geïnteresseerd in de ontwikkeling en bevordering van een cultuur waarin de internationaal erkende mensenrechten, opgenomen in de Universele Verklaring Rechten van de Mens (afgekondigd in een resolutie van de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties op 10 december 1948), niet worden geschonden.

Onze toewijding voor de mensenrechten wereldwijd vind je terug in vier categorieën in de PostNL Business Principles: ons bedrijf, onze medewerkers, onze bedrijfsvoering en onze relatie met onze wereld.

Veiligheid

Wij bieden al onze medewerkers veilige en gezonde arbeidsomstandigheden.

Wij houden ons aan de relevante wet- en regelgeving omtrent veiligheid en voeren een beleid dat ons in onze onderneming en activiteiten in staat stelt gevaren te voorkomen, te onderkennen en weg te nemen. Overal in onze bedrijf zijn veiligheidsfunctionarissen aangewezen en bestaan groepen die werken aan de verdere verbetering van de veiligheid.

Wij streven ernaar de beste werkwijzen te volgen en daarbij verder te gaan dan de wettelijke veiligheidsvoorschriften. Wij meten en evalueren voortdurend onze veiligheidsprestaties.

3 Uitgangspunten voor onze medewerkers

Medewerkers

Wij streven ernaar uitmuntende mensen aan te trekken, te ontwikkelen, te belonen en te behouden – mensen die weten wat teamwerk waard is.

Wij scheppen gelijke kansen voor al onze medewerkers, zonder onderscheid te maken naar leeftijd, handicap, etnische afkomst, geslacht, burgerlijke staat, ras, godsdienst of seksuele geaardheid.

Onbillijke behandeling, van welke aard dan ook, zullen wij niet toestaan. Wij behandelen iedereen met achting en respect.

Wij hebben ons gecommitteerd aan de Investors in People-standaard.

Gedragsregels

Conflicterende belangen

Het is medewerkers niet toegestaan voor zichzelf voordeel te trekken van zakelijke kansen die aan PostNL toekomen. Onze medewerkers zijn verplicht bij het management melding te doen van iedere transactie of relatie die redelijkerwijs kan leiden tot een belangenconflict.

Bedrijfsmiddelen

Het is onze medewerkers niet toegestaan gebruik te maken van bedrijfsmiddelen voor ongeoorloofd persoonlijk gewin. Fraude, diefstal, verlies door roekeloos gedrag of verspilling van bedrijfsmiddelen zullen wij niet toestaan.

Geschenken en entertainment

Onze medewerkers mogen hun aanstelling bij PostNL niet gebruiken om zichzelf of hun familie te verrijken. Het is medewerkers niet toegestaan geschenken te accepteren of zich te laten fêteren als zij met de aanvaarding daarvan de schijn kunnen wekken verplichtingen aan te gaan.

Omkoping

Het is onze medewerkers en agenten niet toegestaan steekpenningen te betalen of aan te nemen om opdrachten, diensten of financiële of andere voordelen te verkrijgen of te verlenen. Onze

medewerkers en agenten moeten iedere poging of gelegenheid tot omkoping onmiddellijk afwijzen en melden.

4 Uitgangspunten voor onze bedrijfsvoering

Klanten

Wij streven ernaar de meest betrouwbare en efficiënte oplossingen te bieden voor het vervoer van de goederen en documenten van onze klanten.

Wij beschermen de eigendommen en informatie die ons door klanten en andere partijen worden toevertrouwd.

Concurrentie

Wij geloven in open en eerlijke concurrentie.

Wij bedienen ons niet van onethische middelen om concurrentievoordeel te verkrijgen. Wij maken geen gebruik van informatie ten nadele van concurrenten of andere partijen die op onwettige wijze is verkregen.

Zakenrelaties en agenten

Onze Business Principles vormen de leidraad bij onze besluiten om met anderen zaken te doen of samenwerkingsverbanden aan te gaan. Wij verlangen zoveel mogelijk van onze zakenrelaties dat zij zich naar de PostNL Business Principles gedragen. Van onze agenten – personen of organisaties die PostNL rechtsgeldig vertegenwoordigen – verwachten wij dat zij de PostNL Business Principles zullen naleven.

5 **Uitgangspunten voor onze relatie met de wereld**

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

In onze bedrijfsvoering maken wij gebruik van middelen die van invloed zijn op de samenleving en het milieu. Wij ondersteunen en streven ernaar ontwikkelingen te initiëren die het milieu en de samenleving duurzaam ten goede kunnen komen.

Wij streven ernaar zorgvuldig om te gaan met eindige grondstoffen. Het beheersen van milieurisico's is geïntegreerd in van onze besluitvorming. Wij evalueren de voortgang die wij boeken in maatschappelijk verantwoord ondernemen en brengen daar regelmatig verslag over uit.

Wij investeren overal ter wereld in de samenleving en zetten daarbij onze middelen in op terreinen die verband houden met onze bedrijfsactiviteiten.

Met onze maatschappelijke investeringen proberen wij de beste resultaten te bewerkstelligen voor onze partners en stakeholders en voor onze onderneming zelf.

6 Toepassing van deze Principles

De PostNL Business Principles zijn van toepassing op alle bedrijven, joint-ventures en medewerkers van PostNL. PostNL verwacht ook van zijn agenten dat zij zich aan de PostNL Business Principles houden.

De Raad van Bestuur van PostNL is verantwoordelijk voor het invoeren, verspreiden en handhaven van de PostNL Business Principles. Onze interne accountantsdienst, bedrijfsbeveiligingsdiensten en de afdelingen voor integriteit en risicobeheersing ondersteunen de Raad van Bestuur bij de controle op de naleving.

De Principles kunnen uitsluitend worden gewijzigd, en van bepalingen kan uitsluitend afstand worden gedaan door de Raad van Bestuur van PostNL met goedkeuring van de Raad van Commissarissen van PostNL. Dergelijke aanpassingen worden onverwijld bekendgemaakt op www.postnl.com.

Indien PostNL door toepassing van de PostNL Business Principles bepaalde opdrachten misloopt, zal dit de betreffende medewerker niet worden aangerekend. Dit geldt ook voor de medewerker die informatie verschaft over een schending of vermeende schending van deze Principles of die in een dergelijk geval rechtmatige maatregelen neemt.

7 Schending van deze Principles

Iedere schending van de PostNL Business Principles kan leiden tot disciplinaire maatregelen, ontslag en – wanneer in strijd is gehandeld met de wet – tot civiele of strafrechtelijke vervolging.

8 Hebt u vragen of wilt u advies?

Alle beslissingen die een medewerker neemt, dienen geheel in overeenstemming te zijn met deze PostNL Business Principles.

Vraagt u zich af of bepaald gedrag is toegestaan, raadpleeg dan uw leidinggevende of lokale manager. Als uw probleem niet op lokaal niveau kan worden opgelost of als u nader advies wilt over de implementatie of toepassing van de PostNL Business Principles, aarzelt u dan niet contact op te nemen met de afdeling Audit & Security.

9 PostNL beleid inzake klokkenluiden

Wij moedigen PostNL-medewerkers aan onmiddellijk melding te maken van iedere schending of vermeende schending van de wet, regelgeving, de PostNL Business Principles of andere beleidsvoorschriften en procedures die binnen PostNL gelden of van eventuele andere vermeende onregelmatigheden.

Wij zullen deze meldingen onmiddellijk en strikt vertrouwelijk onderzoeken en zullen geen strafmaatregelen of andere maatregelen treffen tegen medewerkers die een melding doen, of die andere medewerkers daarbij helpen. Echter, het doen van een opzettelijk onjuiste melding onder de PostNL Procedure inzake Klokkenluiden zal tot het treffen van disciplinaire maatregelen leiden.

De volledige tekst van de PostNL Business Principles wordt formeel uitgegeven door de CFO namens de Raad van Bestuur van PostNL. De PostNL Business Principles worden gepubliceerd op de website Connect PostNL.

Dit document is een vertaling van de Engelstalige versie. Wanneer de tekst van deze vertaling en de Engelstalige versie niet geheel met elkaar overeenstemmen, zal de betekenis van de tekst zoals opgenomen in de Engelstalige versie voorgaan.